**Geselecteerde kernsets voor de vier focusgebieden**

**Matrix indeling indicatoren**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | organisatie(structuur en proces) | uitkomsten |
| zorgverlener | minimale kwaliteitseisen | behandeluitkomsten |
| patiënt | ervaren kwaliteit van zorg (PREM’s) | gezondheidsgerelateerde kwaliteit van leven (PROM’s) |

**Geselecteerde kernset indicatoren ic-zorg Radboudumc**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie****(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * kwaliteitsvisitatie
* teamklimaat
* veiligheidscultuur
* CRM-compliance
 | * SMR/ic-sterfte
* ic-heropnames binnen 48 uur
* complicaties: delier en decubitus
* leren en verbeteren n.a.v. ernstige incidenten
 |
| **patiënt** | * ervaringen van ex-ic-patiënten en naasten uit nazorggesprekken
* vragenlijst naar ervaringen van naasten
* klachten
 | * kwaliteit van leven van ex-ic-patiënten
* kwaliteit van leven van naasten
* fysieke, cognitieve en mentale problemen (o.a. vermoeidheid, angst, geheugenverlies)
* sociaaleconomische gevolgen (o.a. werkhervatting)
* zinvolle ic-zorg: verhouding kwaliteit van leven en zorgkosten
 |

**Geselecteerde kernset indicatoren Oncologisch centrum Rijnstate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie****(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * medewerker ‘tevredenheid’
* veiligheidscultuur
* leren en verbeteren n.a.v. ernstige incidenten
* NIAZ-accreditatie
* kwaliteitsvisitatie
* opname/behandelduur
* risico-inventarisatie (PRI)
 | * SMR/sterfte
* ongeplande heropnames
* gecompliceerd verloop o.a. complicaties, decubitus, delier
* positief snijvlak
 |
| **patiënt** | * ervaringen van patiënten
* klachten
 | * totaal kwaliteit van leven (PROM’s):
* functioneel herstel
* emotioneel herstel
* symptomen ziekte gerelateerd
* palliatieve zorg
* verhouding kwaliteit van leven en zorgkosten
 |

**Geselecteerde kernset indicatoren afdeling Hematologie UMCG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie****(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * visitatie
* JACIE-accreditatie
* veiligheidscultuur
* medewerkerstevredenheid
* teamklimaat
 | * SMR
* complicatie: centrale lijninfectie
* complicatie: ondervoeding
* pijn (ervaren pijn en interventies)
* leren en verbeteren van incidenten
 |
| **patiënt** | * patiëntenervaringen
* klachten
* patiëntgerichte zorg
 | * kwaliteit van leven (PROM’s)
* o.b.v. ICF-kernset:
	+ familierelaties
	+ stress
	+ energie
 |

**Geselecteerde kernset indicatoren thema Kwetsbare Ouderen UMCG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie****(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * medewerkerstevredenheid
* veiligheidscultuur
* audit ‘zorg voor oudere patiënt’
* klinisch kompas
* ambassadeurswerk kwetsbare ouderen
 | * SMR
* ongeplande heropnames
* complicaties: delier en decubitus
* leren van complicaties en incidenten
 |
| **patiënt** | * PREM’S
* beloop van symptomen
* klachtenmeldingen
 | * functiebehoud of -herstel en kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen (PROM’s)
* time spent at home
* needs benefits assessment score
 |

CRM *crew resource management*

EBMT *European society for blood and marrow transplantation*

ic intensive care

ICF *international classification of functioning, disability and health*

ISCT *international society for cellular therapy*

JACIE *joint accreditation committee ISCT and EBMT*

NIAZ Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

PREM’s *patient reported experience measures*

PROM’s *patient reported outcome measures*

SMR s*tandardized mortality ratio*