

	olvg	Amsterdam UMC	Amphi	Spaarne Gasthuis	St Jansdal	St Antonius	mcl medisch centrum leeuwarden	etZ	Radboudumc	umcg	
	Vidyo	Vidyo	FaceTalk un virtuele spreekkamer	ExtendedCare A Cisco SolutionsPlus Partner	ZAURUS	] pexip [	Vidyo	Vidyo	ZAURUS	ZAURUS	
Start videoconsulten	Voor coronacrisis	Voor coronacrisis	Voor coronacrisis	Tijdens coronacrisis	Tijdens coronacrisis	Voor coronacrisis	Tijdens coronacrisis	Tijdens coronacrisis	Voor coronacrisis	Tijdens coronacrisis	
Integratie met Epic	✓ Cloud oplossing	✓ Deep integration	✗	✓ Cloud oplossing	✓ Cloud oplossing	✗	✓ Cloud oplossing	✗   ✓ Cloud oplossing	✓ Cloud oplossing	✓ Cloud oplossing	
Integratie met MyChart	✓ →	✓	✗	✓ →	✓ →	✓ →	✓ →	✗   ✓ →	✗	✓ →	→ Doorgeleid naar externe omgeving
Wie maken er gebruik van?											<ul style="list-style-type: none"> <li>Specialist</li> <li>AIOS</li> <li>ANIOS</li> <li>VPK specialist</li> <li>VPK Consultant</li> <li>Paramedicus</li> <li>Coassistent</li> </ul>
Hardware zorgverleners											<ul style="list-style-type: none"> <li>Laptop/PC zkh</li> <li>iPad zkh</li> <li>Android tablet zkh</li> <li>iPhone zkh</li> <li>Android smartphone zkh</li> <li>Laptop/PC privé</li> <li>iPad privé</li> <li>Android tablet privé</li> <li>iPhone privé</li> <li>Android smartphone privé</li> </ul>
Hardware patiënt											<ul style="list-style-type: none"> <li>Laptop/PC privé</li> <li>iPad privé</li> <li>Android tablet privé</li> <li>iPhone privé</li> <li>Android smartphone privé</li> </ul>
Functionaliteiten	✗	✗	1 3 4	1 2 3 4 7	4	1 3 4	✗	2 5 3 7   1 5 4 7	1 2 3 4	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chatfunctie</li> <li>2. Digitale wachtkamer</li> <li>3. Beeldscherm delen</li> <li>4. &gt;2 deelnemers</li> <li>5. Opnemen voor zorgverlener</li> <li>6. Opnemen voor patiënt</li> <li>7. Anders</li> </ol>
Support zorgverlener	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓   ✓	✓	✓	
Support patiënt	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓   ✓	✗	✓	
Aantal videoconsulten in April 2020	>300	837	1062	NVT	<100	351	<100	225	Onbekend <small>10.000 Totaal aantal VC</small>	NVT	
Wat gaat goed?	Snelle implementatie	De integratie in de workflow van de poli	Kosten software	Allocatie van tijd, support vanuit Cisco, lijkt stabiel	Support vanuit Zaurus, bereidheid om zaken aan te passen, digID, groepschat	Zorgverleners maken er al gebruik van	Snelle uitrol	Commitment, snelle uitrol, samenwerking	Acceptatie door Covid-19	Werkwijze van epd makkelijk voor zorgverlener en patiënt.	
Wat kan beter?	Ondersteuning, helpdesk, weinig capaciteit voor helpdesk	Samenwerking tussen verschillende betrokkenen	Gebruiksgemak, doorontwikkeld vanuit virtuele vergadering?	Meer resources, browser ondersteuning, verschil in adoptie tussen poli's, noodzakelijk gebruik Extended care app, app in het Engels	Deep integration, wachtkamer, browser ondersteuning	Veel verschil in adoptie poli's, geen integratie, incheck probleem veel patiënten komen als no show te staan, bij updates, soms traagheid.	Enthousiasmeren van zorgverleners	Workarounds los van EPD, veranderkunde, ondersteuning op procesniveau	Helpdesk nodig voor patiënten	Deep integration, digitale vaardigheden, kleiner scherm via smartphone, wachtkamer	
Cijfer voor aanraden aan andere ziekenhuizen	50	50	65	70	80	65	65	70	75	75	



**PRO:** Ondersteuning type devices voor zowel zorgverlener als patiënt, meerdere functionaliteiten beschikbaar, support vanuit Zaurus is goed. Goede aansluiting bij het poli proces. Integratie in Hyperspace mogelijk.

**CON:** Geen deep integration (?), niet alle browsers worden ondersteund, patiënt blijft niet binnen de MyChart omgeving (digitale vaardigheden patiënt).



**PRO:** Werknemers zijn bekend met pexip, ondersteuning type devices voor zowel zorgverlener als patiënt

**CON:** Geen integratie met Epic, incheck probleem dus ook financiële afhandeling, bij updates soms traagheid.



**PRO:** Deep integration mogelijk, zowel zorgverlener als patiënt blijven binnen Epic- en MyChart omgeving.

**CON:** Aantal beschikbare lijnen, geen wachtkamer functie, Android devices niet ondersteund, audioprobleem?



**PRO:** Prijs? Ondersteuning type devices voor zowel zorgverlener als patiënt

**CON:** Geen deep integration



**PRO:** Support vanuit Cisco, foto's uploaden door zowel zorgverlener als patiënt, enquête uitsturen, folders of informatie delen met patiënt.

**CON:** Niet alle browsers worden ondersteund, geen wachtkamerfunctie



**PRO:** Werknemers zijn bekend met Teams, ondersteuning type devices voor zowel zorgverlener als patiënt

**CON:** Geen deep integration, privacy (?)